

*Deze Dienstenwijzer wordt je aangeboden door:  
Hypotheeksimpel BV*

Wij willen ons graag aan je voorstellen en je informeren over onze werkwijze. Als je besluit van onze dienstverlening gebruik te maken, weet je waar je aan toe bent en wat wij wederzijds van elkaar mogen verwachten .

### **Wie zijn wij?**

Hypotheeksimpel treedt op als bemiddelaar voor het afsluiten van een hypothecair krediet en de daarbij behorende verzekeringen ter afdekking van risico's behorend bij het hypothecair krediet.

### **Onze diensten**

Wij kunnen je van dienst zijn op het gebied van zelf online afsluiten van een hypothecair krediet op basis van execution only.

### **Hoe kun je ons bereiken?**

Wij zijn bereikbaar op werkdagen van 9.00 uur tot 17.30 uur.

Email : [info@hypotheeksimpel.nl](mailto:info@hypotheeksimpel.nl)

Internetadres : [www.hypotheeksimpel.nl](http://www.hypotheeksimpel.nl)

### **Onze relatie met geldverstrekkers en verzekeraars**

Ons kantoor werkt met door ons zorgvuldig geselecteerde financiële instellingen voor het afsluiten van hypothecaire kredieten enz. Wij baseren onze bemiddeling op onze ervaringen met deze aanbieders en op een gedegen analyse van de ruime keus aan producten.

Hypotheeksimpel bemiddelt volstrekt onafhankelijk omdat zij met geen enkele verzekeraar, bank of andere geldverstrekker een verbondenheid heeft. Er is dus geen enkele betrokkenheid in welke zin ook, tussen leveranciers van financiële producten en Hypotheeksimpel.

Hypotheeksimpel heeft geen belang in andere financiële organisaties, behoudens de bedrijven die tot onze groep behoren. Er is geen andere financiële instelling die zeggenschap heeft in onze organisatie.

### **Hoe worden wij beloond?**

Voor onze diensten berekenen wij een vergoeding op basis van vaste tarieven. Vooraf word je daarvan op de hoogte gesteld via onze website of via de e mail.

Ons beloningsbeleid vind je terug op onze website [www.hypotheeksimpel.nl](http://www.hypotheeksimpel.nl)

### **Wettelijke verplichtingen**

Hypotheeksimpel heeft volgens de Wet op het financieel toezicht (Wft) een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12044403, voor het uitoefenen van ons bedrijf. Hypotheeksimpel is een aangesloten onderneming op deze collectieve vergunning. De vergunningverlener stelt eisen aan de vakbekwaamheid en wij beschikken over vereiste diploma's.

Wij streven er naar jou goed en zorgvuldig van dienst te zijn. Toch kan er wel eens wat fout gaan; voor die gevallen zijn wij toereikend verzekerd voor beroepsaansprakelijkheid.

### **Klachtenregeling**

Klachten over onze dienstverlening horen wij graag direct van je. Met jou kunnen wij dan nagaan hoe wij tot een oplossing kunnen komen. Wij hebben hiervoor een klachtenprocedure. Deze klachtenprocedure vind je terug op onze website.

Mocht de klacht niet tot jouw tevredenheid door ons worden afgewikkeld, dan heb jij de mogelijkheid jouw klacht voor te leggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening.

### **Klachteninstituut Financiële Dienstverlening**

Postbus 93257

2509 AG DEN HAAG

Telefoon: 0900 3552248

E-mail: [info@kifid.nl](mailto:info@kifid.nl)

Informatie over het Klachteninstituut kun je ook vinden op de website [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)



### **Verzamelen en verwerken van persoonsgegevens**

Wij verzamelen en verwerken jouw persoonsgegevens voor het uitvoeren van de overeenkomst die wij met jou hebben en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Bij het bemiddelen en/of in beheer hebben van een overeenkomst is het nodig om jouw persoonsgegevens te verwerken. Als je jouw persoonsgegevens niet aan ons wilt geven, kunnen wij voor jou niet bemiddelen en /of beheren in een passend en verantwoord financieel product.

### **Welke persoonsgegevens verzamelen wij van jou?**

Wij verzamelen op de volgende manieren persoonsgegevens van jou:

- Gegevens die jij online aan ons geeft:
  - Kopie ID, kopie loonstrook, werkgeversverklaring, een kopie koopakte, kopie bankafschriften, aangifte inkomstenbelasting/jaarcijfers, pensioenoverzicht;
- Gegevens die wij via andere bronnen krijgen:
  - Niet van toepassing
- Gegevens die wij automatisch krijgen:
  - Informatie die wij door middel van cookies verzamelen, dit staat verder uitgelegd in ons Cookiestatement;
  - de datum waarop jij de website bezoekt, het IP-adres van de computer die jij gebruikt en het aantal hits;

## **Met wie delen wij jouw gegevens?**

Voor het uitvoeren van de opdracht en/of diensten van ons bedrijf, delen wij (een gedeelte van) jouw persoonsgegevens met de volgende partijen:

- Geldverstrekkers
- Kredietinstellingen
- Verzekeraars
- Inkooporganisaties
- Service providers
- Notaris
- Taxateur
- Makelaar
- Hypotheek Digitale Netwerk (HDN)
- Onze software leveranciers
- Kwaliteitscontroleurs

Naast het delen van gegevens met deze partijen, kan de wet ons verplichten om gegevens te delen met de Belastingdienst, met Justitie, in het kader van gerechtelijke procedures of met andere overheidsinstellingen.

Wij delen jouw persoonsgegevens niet met partijen buiten de Europese Economische Ruimte.

## **Hoe lang bewaren wij jouw persoonsgegevens?**

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor jouw persoonsgegevens worden verzameld. Wij bewaren jouw persoonsgegevens zolang als dit mag volgens ons interne beleid en de geldende wet- en regelgeving.

## **Wat zijn jouw rechten?**

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien op grond van de 'Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)', de 'Uitvoeringswet AVG' en de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen'. Als wij jouw persoonsgegevens verwerken omdat jij daar toestemming voor hebt gegeven, dan kun je die toestemming op elk moment intrekken. Ook heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van jou hebben in een computerbestand naar jou te sturen.

Daarnaast kun je contact met ons opnemen als je:

- onjuiste gegevens wilt laten verbeteren, aanvullen of verwijderen;
- wilt dat wij minder persoonsgegevens van jou verwerken;
- bezwaar wilt maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van jouw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@hypotheeksimpel.nl](mailto:info@hypotheeksimpel.nl) of per post

via: Hypotheeksimpel BV, Gorslaan 12, 1441 RG Purmerend o.v.v. inzage/overdragen klantdossier.

We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op jouw verzoek.

In de volgende gevallen kunnen wij jouw aanvraag niet goedkeuren:

- als het verzoek ongegrond is;
- als het een verzoek is waar wij wettelijk gezien niet aan hoeven te voldoen;
- als wij jouw persoonsgegevens nodig hebben voor de uitvoering van de overeenkomst die wij met jou hebben; of
- als wij een gerechtvaardigd belang hebben voor de verwerking.

### **Automatische verwerking**

Wij nemen op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor jou.

### **Heb je een klacht?**

Heb je een klacht over onze verwerking van uw persoonsgegevens of heb je een klacht over onze reactie op jouw aanvraag? Dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Beveiliging**

Wij nemen alle redelijke voorzorgsmaatregelen om jouw persoonsgegevens te beveiligen en eisen van derden die jouw persoonsgegevens voor ons behandelen of verwerken dat zij hetzelfde doen. Toegang tot jouw persoonsgegevens is beperkt om ongeoorloofde toegang, wijziging, verlies, vernietiging of misbruik te voorkomen en is alleen toegestaan aan onze medewerkers en partijen op een 'need-to-know' basis.

Onze veiligheidsmaatregelen worden voortdurend verbeterd in overeenstemming met de nieuwe veiligheidsnormen. Als je het idee hebt dat jouw persoonsgegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via [info@hypotheeksimpel.nl](mailto:info@hypotheeksimpel.nl)

### **Wijzigingen**

Hypotheeksimpel B.V. heeft het recht om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Hier hoeven wij jou niet vooraf over te informeren. Deze privacyverklaring is terug te vinden op onze website.